

Formulario de Queja Williams

DISTRITO ESCOLAR UNIFICADO DE WEST CONTRA COSTA

En la sección 35186 del Código de Educación (EC) se estipula un procedimiento para someter quejas concernientes a deficiencias relacionadas con materiales de instrucción, condiciones de las facilidades de los establecimientos que no se mantienen de manera limpia y segura o que no se encuentran en buenas condiciones y asuntos relacionados con las posiciones vacantes de maestros, o maestros asignados a posiciones inapropiadas. La queja y la respuesta son documentos públicos como se estipula en los estatutos. Las quejas pueden ser presentadas de manera anónima, sin embargo, si desea recibir una respuesta, usted debe proporcionar la siguiente información de contacto:

Respuesta requerida: Yes No

Nombre (Opcional):	Dirección donde enviar correo (Opcional):
Número de teléfono para ser contactado en el día (Opcional):	En la tarde (Opcional):

Asunto por el cual se somete la queja (favor de marcar todo lo que sea apropiado):

1. Textos de estudio y materiales de instrucción

- Un alumno, incluyendo a un aprendiz de inglés como segundo idioma, no cuenta con los textos de estudio basados en los estándares, o los materiales de instrucción o los textos de estudio adoptados por el estado o por el distrito u otros materiales de instrucción para usar en la clase.
- Un alumno no tiene acceso a los textos de estudio o materiales de instrucción para usar en casa o después de la escuela. Esto no significa que se requieran dos grupos de textos de estudio o materiales de instrucción para cada alumno.
- Los textos de estudio o las materiales de instrucción se encuentran en malas condiciones o son inusables, les faltan páginas o no se pueden leer debido a que se encuentran dañados.
- A un alumno se le proporcionó fotocopias de sólo una porción de los textos de estudio o materiales de instrucción debido a que no había suficientes textos de estudio o materiales de instrucción.

2. Condiciones de las instalaciones

- Las condiciones de las instalaciones son considerados problemas urgentes o emergencias que presentan una amenaza para la salud o la seguridad de los alumnos y del personal, entre estas condiciones se incluyen: escapes de gas, mal funcionamiento de los sistemas de calefacción, ventilación, sistema de irrigación de agua en caso de incendio o sistemas de aire acondicionado, mal funcionamiento de los sistemas eléctricos, sistemas principales de desagüe tapados, plaga o infestación de animales o roedores, ventanas quebradas o puertas y portones que no se cierran y que son un riesgo para la seguridad, sustancias peligrosas que no se habían descubierto anteriormente y que presentan una amenaza inmediata para los alumnos y para el personal, daños estructurales que exponen peligro o condiciones inhabitables y cualquier otra condición considerada una emergencia que el distrito escolar determine apropiada.
- Los baños en las escuelas no se han mantenido en buenas condiciones o no se limpian regularmente, no se encuentran funcionando completamente, y no se encuentran todo el tiempo con papel higiénico, jabón y toallas de papel o máquinas secadoras de manos en funcionamiento.
- La escuela no ha mantenido todos los baños abiertos durante el horario escolar cuando los alumnos no están en sus salas de clases y no ha mantenido una cantidad suficiente de baños abiertos durante el horario escolar cuando los alumnos están en sus aulas.

3. Posiciones vacantes de maestros o maestros asignados a posiciones inapropiadas

- Posiciones vacantes de maestro - Comienza un semestre y existen vacantes de maestros. (Una vacante de maestro es una posición que no ha sido asignada a un empleado titulado al principio del año escolar por un año completo, o si la posición es por el periodo de un semestre, una posición de maestros que no ha sido asignada a un empleado certificado al principio del semestre por un semestre completo).
- Maestros asignados a posiciones inapropiadas - Un maestro que carece de las credenciales o entrenamiento para enseñar a los alumnos aprendices de inglés como segundo idioma es contratado para enseñar en una clase compuesta con más de un 20% de este tipo de alumnos.
- Maestros asignados a posiciones inapropiadas - Un maestro es contratado para enseñar una clase y no domina los conocimientos para enseñar la asignatura en cuestión.

Fecha del problema: _____ Lugar donde ocurre el problema (nombre de la escuela, dirección, número del salón o localidad): _____

Curso o grado y nombre del maestro o de la maestra: _____

Describa detalladamente los motivos de su queja. Usted puede escribir tanto como sea necesario (haga el favor de usar el reverso de la hoja). _____

Haga el favor de presentar esta queja al director o al designado de la escuela donde ocurre la situación por la cual usted escribe esta queja:

Lugar: _____

Nombre de la oficina

Dirección: _____

Calle

Ciudad

Código postal

Quejas sobre problemas que no se encuentran dentro de la jurisdicción del director, se enviarán al representante del distrito apropiado dentro de 10 días de trabajo para una resolución.